

z dnia 10 listopada 2015 r.

w sprawie Regulaminu przewozu osób, bagażu oraz składania skarg i wniosków oraz przyjmowania reklamacji na usługi pn. „Przewozy Pasażerskiej Komunikacji Gminnej na terenie Gminy Łaziska Górne”

Na podstawie art. 30 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U z 2015 poz. 1515), art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 915) oraz art. 7 ust. 4 pkt 1 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U z 2015 poz. 1440).

Rozdział 1.
Przepisy ogólne

§ 1. 1. Regulamin przewozu osób, bagażu oraz składania skarg i wniosków oraz przyjmowania reklamacji na usługi pn. „Przewozy Pasażerskiej Komunikacji Gminnej na terenie Gminy Łaziska Górne”, określa warunki obsługi podróży, warunki przewozu osób, bagażu środkami komunikacji gminnej na terenie Gminy Łaziska Górne.

2. Za zawarcie umowy przewozu uważa się moment wejścia do pojazdu.

§ 2. 1. Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązane są osoby świadczące usługi przewozowe, pasażerowie oraz pozostałe osoby uczestniczące w procesie przewozu.

§ 3. 1. Podczas przewozu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu oraz innych przepisów prawnych, pasażerowie stosują się do wskazówek i poleceń wydawanych przez kierujących oraz innych upoważnionych osób.

2. W przypadku awaryjnej zmiany trasy kierujący pojazdem obowiązany jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

3. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu kierującego pojazdem.

Rozdział 2.
Przewóz osób

§ 4. 1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach komunikacyjnych i po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd oraz wsiadające osoby starsze i niepełnosprawne.

2. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

- 1) podczas ruchu pojazdu,
- 2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
- 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

3. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku na trasie:

- 1) gdy jest to wyznaczony przystanek komunikacyjny dla wysiadających,
- 2) gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy,
- 3) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy,
- 4) na polecenie kierującego pojazdem.

4. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą kierującego pojazdem, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu pojazdu na przystanek początkowy.

5. Pasażerowie zobowiązani są do zajmowania miejsc wolnych lub przejścia do tylnej części pojazdu, by nie zajmować miejsca kolejnym wsiadającym do pojazdu pasażerom.

§ 5. Kierujący pojazdem sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu. Zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem drzwi.

§ 6. 1. W pojeździe osoby z dzieckiem, kobiety w ciąży oraz osoby niepełnosprawne posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc siedzących.

2. Dla zapewnienia bezpiecznego przejazdu, osoby niepełnosprawne korzystające z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych zobowiązani są do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, osoby te zobowiązane są skorzystać z tych urządzeń.

3. Opiekunowie przewożonych w wózkach dzieci zobowiązani są do zabezpieczenia dziecka przed wypadnięciem z wózka (poprzez zapięcie pasów, szelek bądź innego wyposażenia wózka) oraz do zabezpieczenia wózka przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu.

4. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące w czasie jazdy powinni dla zachowania bezpieczeństwa trzymać się uchwytów i poręczy.

§ 7. 1. Kierujący pojazdem może odmówić przewozu osób nietrzeźwych lub uciążliwych dla innych pasażerów.

§ 8. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie niniejszego regulaminu oraz Zasad porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa pojazdu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

Rozdział 3. Przewóz bagażu i zwierząt

§ 9. 1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Wchodząc do pojazdu należy zdjąć plecak, a w pojeździe trzymać go na wysokości podłogi. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach siedzących.

3. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 2 kierujący pojazdem może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§ 10. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd,
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,
- 3) przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 4) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na postawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 11. 1. Dozwolony jest przewóz psa pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz jest trzymane na smyczy i ma założony kaganiec. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność obowiązkowych szczepień psa.

2. W pojazdach można przewozić, oprócz psa także małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w pojemnikach przeznaczonych do przewozu zwierząt (w koszach, transporterach, klatkach) zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom trzecim, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz tych zwierząt.

§ 12. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

Rozdział 4. Skargi i reklamacje

§ 13. 1. Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym w przepisach ustawy prawo przewozowe.

2. Skargi i reklamacje, o których mowa w ust. 1 pasażer składa w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Gminy Łaziska Górne, Plac Ratuszowy 1.

3. Złożona skarga lub reklamacja powinna zawierać:

- 1) datę sporządzenia reklamacji,
- 2) imię i nazwisko, adres zamieszkania osoby składającej skargę,

- 3) tytuł oraz uzasadnienie skargi (reklamacji),
- 4) podpis osoby wnoszącej skargę (reklamację).

4. Odpowiedź na skargę (reklamację) udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia skargi (reklamacji) przez Urząd Gminy.

5. Jeśli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków o których mowa w § 13 ust. 3 Regulaminu Urząd Gminy wzywa skarżącego (reklamującego), aby usunął braki w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Urząd Gminy uzupełnionej skargi (reklamacji).

6. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Urzędu Gminy uniemożliwiających dotrzymanie terminu określonego w ust. 4, Urząd Gminy informuje o tym fakcie skarżącego z podaniem przyczyn niedotrzymania terminu oraz wskazuje termin udzielenia odpowiedzi.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§ 14. 1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 1173) oraz Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz. U. z 2011 Nr 5 poz. 13 z późn. zm.).

2. Wykonanie zarządzenia powierza się Naczelnikowi Wydziału Komunalnego w Łaziskach Górnych.

§ 15. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia i ma zastosowanie do gminnych przewozów pasażerskich po ich uruchomieniu.

§ 16. Zarządzenie podlega publikacji na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy, w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy a także podlega ogłoszeniu w pojazdach przewoźnika wykonującego gminne przewozy pasażerskie.

BURMISTRZ MIASTA

mgr inż. Aleksander Wyra

*Radca Prawny
mgr Jolanta Połap
Kt-1644*